

Intelligentes Dokumenten Management im Kantonsspital Schaffhausen

Unser Gesprächspartner, Jürg Rahm, Leiter kaufmännische Dienste des Kantonsspitals Schaffhausen ist verantwortlich für die Bereiche Patientenadministration, Fakturierung, Buchhaltung und Controlling, zentrale Informatik, Logistik sowie für die Betreuung der kaufmännischen Lehrlinge. Insgesamt sind 50 Mitarbeitende für die kaufmännischen Dienste und weitere 70 in verschiedenen Abteilungen der Verwaltung tätig. Seit der Zusammenlegung des Akutspitals mit der Geriatrie und Rehabilitation (Pflegezentrum) beschäftigt das Kantonsspital Schaffhausen mehr als 800 Mitarbeitende und verfügt über 300 Betten. Da fallen unzählige Dokumente an, die bis anhin manuell erfasst, archiviert und abgelegt werden mussten.

Ausgangslage

Die Verwaltungsdirektion des Kantonsspitals Schaffhausen gab der Informatik den Auftrag, für schnelle Entscheidungen wichtige Dokumente elektronisch einsehbar zu machen. Vor der Einführung der elektronischen Archivierung benötigte der interne Versand von Dokumenten einen vollen Arbeitstag. In allen Abteilungen wurden periphere Buchhaltungen und Belegsablagen geführt. Täglich riefen Kostenstellenverantwortliche in der Buchhaltung an und verlangten Auskunft über verschiedenste Zahlen und Dokumente. Diese Situation führte natürlich zu einer grossen Mehrbelastung des dreiköpfigen Buchhaltungsteams. Ziel war es daher, die benötigten Dokumente per Knopfdruck am jeweiligen Arbeitsplatz abrufen zu können.

Nutzen der Lösung

Im Rahmen der Ablösung des Vorgängersystems, entschied sich Jürg Rahm für das Dokumenten Management- und Archiv-System von Kendox. Während der Implementierung wurde die DMS-Anwendung in verschiedene Lösungen integriert, wodurch heute auf alle Beleginformationen sehr einfach und schnell zuge-

griffen werden kann. «Die Zeitersparnisse gegenüber der physischen Ablage sind besonders bei Recherchen und telefonischen Auskünften massiv», berichtet Jürg Rahm. So können zum Beispiel unterschiedlichste Dokumente über das Management-Informationen-System (MIS) oder über das Instandhaltungs-Programm (Service-Rapporte und alle relevanten Gerätedaten) abgerufen werden. Für die Zukunft ist geplant, die Belege über das Finanzmanagement Hospis Prosight zur Verfügung zu stellen. In Schaffhausen wird die DMS-Lösung von Kendox hauptsächlich von Anwendern aus der Buchhaltung und der Apotheke sowie von den Kostenstellenverantwortlichen genutzt.

Im Rahmen der täglichen Arbeit hat sich nun die Zahl der Anfragen an die Buchhaltung drastisch reduziert, so dass sich die Mitarbeitenden im Rechnungswesen auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können. Die Belege werden sekundenschnell elektronisch versendet, vorausgesetzt der Benutzer verfügt über die entsprechenden Rechte. Auf die benötigten Belege greifen die Anwender über diverse Suchbegriffe sofort zu und rufen diese, wenn es erforderlich ist, bereits nach der Ersterfassung ab. In den verschiedenen Abteilungen müssen keine individuellen

Kopien erstellt und Ablagen geführt werden. Das Ergebnis: kosteneffiziente und zentrale Archivierung der Dokumente, geringer Such- und Verteilungsaufwand sowie eine grosse Entlastung der Buchhaltung. Auch die Revision/Buchprüfung nutzt das System intensiv, es sind keine Belege mehr mühsam zusammensuchen. Der geringe Wartungs- und Unterhaltsaufwand wird von der Informatikabteilung besonders geschätzt. Darüber hinaus kommt die Kendox-Lösung auch im gynäkologischen Ambulatorium des Kantonsspitals Schaffhausen im Bereich der elektronischen Patientenakte zum Einsatz.

Ausbauwünsche des Kantonsspitals Schaffhausen

- Automatische Spoolfile-Archivierung
- Einführung eines elektronischen Workflow-Systems für die automatische Bearbeitung der Kreditorenrechnungen
- Die Anbindung an das Klinische Informationssystem wird zurzeit geprüft
- Laborauftragsformulare sollen automatisch archiviert werden

Fortsetzung auf der Rückseite

Zusammenarbeit adeon und NEXUS SCHWEIZ GmbH

Das Kantonsspital Schaffhausen begrüsst die Zusammenarbeit zwischen adeon und der NEXUS SCHWEIZ GmbH. Das Kantonsspital ist mit der DMS-Lösung von Kendox sehr zufrieden und hat als erster NEXUS-Kunde am 8. Januar 2004 Tarmed erfolgreich eingeführt und produktiv gestartet. Bereits seit 1998 arbeitet das Spital mit der Administrativlösung HOSPIS BusinessCentre von NEXUS. Dank ihrer Kompetenz bietet die adeon ag den NEXUS-Kunden eine lösungsorientierte Integration von Hard- und Software-Systemen, eine systematische Projektleitung sowie eine effiziente Realisierung und Einführungsunterstützung. Die DMS-Lösung von Kendox passt bestens in das Lösungsportfolio der NEXUS SCHWEIZ GmbH und bietet den HOSPIS BusinessCentre-Anwendern einen idealen Mehrwert.

Partnerschaft von NEXUS mit adeon, Altendorf für Spitäler

Nachhaltige Prozessoptimierungen erfordern einen kompetenten Partner. Wir von der adeon ag setzen unser Know-how gezielt ein, um Probleme genau zu analysieren, Konzepte bis ins Detail zu definieren und die Umsetzung präzise zu koordinieren. Das Ergebnis: individuell angepasste Lösungen, die durchgängige Funktionalität und Freude an der Anwendung miteinander vereinen. Die adeon ag ist ein modernes Unternehmen mit einem engagierten Team und innovativen Lösungen im Bereich dokumentengestützte Prozesse. Mit unseren Kernkompetenzen Dokumenten Management, elektronische Archivierung, Prozess Management und Digitale Signatur betreuen wir mehr als 130 Kunden. Mit langjähriger Erfahrung und Kompetenz, innovativer Software der neuesten Generation und kompromissloser Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden verfolgen wir ein klares Ziel: Ihrem Unternehmen zu mehr Erfolg zu verhelfen.

Folgende Spitäler setzen bereits auf eine Lösung der adeon ag:

- Institut für klinische Mikrobiologie, St. Gallen
- Kantonsspital Schaffhausen
- Kantonale Psychiatrische Klinik, Pfäfers
- Klinik Hirslanden, Zürich
- Klinik im Park, Zürich
- St. Claraspital, Basel
- Spitalverbund Thurgau

Über Kantonsspital Schaffhausen

Ein Spital, zwei Standorte. Unter diesem Motto schlossen sich am 1. Juni 2003 das Kantonale Pflegezentrum und das Kantonsspital zum Kantonsspital – Akutmedizin und Geriatrie zusammen. Im Zentrum des Zusammenschlusses standen, neben rein wirtschaftlichen Zielen, vor allem die Verbesserung des Patientenflusses zwischen Akutspital und Geriatrie sowie eine Vereinheitlichung der Führungsstrukturen.

Trotz aller Standardisierung, Angleichung und Vereinheitlichung müssen geschichtliche und kulturelle Unterschiede zwischen den zwei Institutionen respektiert werden und weiter leben. Unter dieser Voraussetzung eröffnet die Zusammenführung der zwei Häuser auf dem Geissberg für beide Institutionen viele Chancen.

Jedes Jahr werden im Kantonsspital Schaffhausen über 7'000 stationäre und über 30'000 ambulante Patientinnen und Patienten aufgenommen, behandelt und betreut. Für den reibungslosen Zugang zu dem breiten Angebot an Dienstleistungen sorgen die verschiedenen Abteilungen und Fachbereiche durch eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit.



Über die adeon ag

Die adeon ag mit Sitz in Altendorf/SZ ist ein Schweizer Dienstleistungsunternehmen, das sich mit dem Vertrieb und der Integration von innovativen Softwarelösungen in den Bereichen Dokumenten-Management, elektronische Archivierung, Prozess Management und Knowledge Management beschäftigt.

Das Ziel des von erfahrenen IT-Fachleuten gegründeten Unternehmens ist es, Lösungen an die Bedürfnisse der Anwender masszuschneiden und zu implementieren. Zu den Kernkompetenzen gehören die umfassende Systemanalyse und Konzeption, die lösungsorientierte Integration von Hard- und Software-Produkten renommierter Anbieter, die systematische Projektleitung mit einer effizienten und termingerechten Realisierung sowie die Unterstützung bei der Einführung.

Kontakt

adeon ag
Brügglistrasse 2
8852 Altendorf

T 055 451 52 52
www.adeon.ch
info@adeon.ch

Kunde:

Kantonsspital Schaffhausen

Branche:

Krankenhäuser

Projektleitung:

adeon ag