



## Das Gesamtpaket für die Personaladministration in Hotellerie und Gastronomie

In kaum einer Branche ist die Fluktuation so hoch wie in der Gastronomie und Hotellerie. Entsprechend gross ist der Aufwand für die Personaladministration. Gefragt sind Lösungen, mit denen sich dieser Aufwand minimieren lässt. Die Hotelgruppe Sunstar entschied sich für ein Kompaket mit der Mirus Software und dem Dokumentenmanagement-System d.velop documents von adeon.



Die 1969 gegründete Sunstar-Holding AG mit Sitz in Liestal BL besitzt und betreibt sieben SUNSTAR Ferienhotels im 4-Sterne-Segment in den Schweizer Bergen, im Tessin und im Piemont (Arosa, Klosters, Lenzerheide, Grindelwald, Brissago und Isola d’Asti). Im Winter 2023/24 eröffnet das neue Sunstar in Pontresina. Zum Portfolio des Unternehmens zählt auch der Ferienclub Privilège mit rund 1'500 Mitgliedern.



Die schweizerische Sunstar Hotelgruppe nahm ihren Betrieb vor mehr als einem halben Jahrhundert mit dem ersten Sunstar Hotel in Davos auf. Heute zählen zu der Gruppe sieben erlesene Viersterne-Hotels in Graubünden, im Berner Oberland, im Tessin und in Italien. Mehr als 210'000 Übernachtungsgäste verzeichnet Sunstar in einem Jahr. Und mehr als 300 Mitarbeitende arbeiten bei der Hotelgruppe.

Für die Mitarbeitenden der sieben Häuser ist Katja Lemmler, Head of HR und Mitglied der Geschäftsleitung, zuständig. Sie beschreibt eine ihrer grössten Herausforderungen so: «Als Saison-Hotelkette sind wir gefordert, zweimal pro Jahr neue Mitarbeitende – darunter natürlich auch solche, die bereits einmal bei uns gearbeitet haben – zu rekrutieren. Wir reden von bis zu 200 Leuten, die pro Saison jeweils für rund vier Monate bei uns arbeiten werden. Die Ein- und Austritte sowie alle anderen Personal-Angelegenheiten der Mitarbeitenden für jedes unserer Häuser zu koordinieren, ist eine zeitintensive Aufgabe.»

#### **Eine datenschutz- und gesetzeskonforme Lösung ist gefragt**

Für die meisten Aufgaben im Backoffice nutzt Sunstar seit Jahren überzeugt die Lösung der Mirus Software AG für Human Resources und Lohnbuchhaltung. Eine Lösung, die in der Branche ein Begriff ist, setzen doch rund 85 Prozent aller Hotels und ein Drittel aller Gastrobetriebe in der Schweiz darauf. Der Erfolg gründet auf dem hohen Dienstleistungsbewusstsein des Unternehmens, erklärt Fabian Fingerhuth, der Geschäftsführer von Mirus: «Ein Hotelier möchte so zuvorkommend bedient werden wie ein Gast. Wir machen für das Backoffice das, was der Hotelier an der Front für den Gast macht: sein Leben möglichst komfortabel gestalten.» So erstellt Sunstar über die übersichtliche Benutzeroberfläche von Mirus Lohnabrechnungen, plant Personaleinsätze, führt Stundenkontrollen durch – und vieles mehr.

Die gesamte Digitalisierung in der Hotelgruppe Sunstar war damit bereits weit fortgeschritten. Viele Aufgaben liessen sich mit Mirus effizient, digital und papierlos führen.

Doch ein entscheidendes Glied in der Digitalisierungskette fehlte noch: ein Dokumentenmanagement-

# d.velop documents steigert die Effizienz unserer Tätigkeit enorm»

System (DMS), mit dem sich sämtliche Personaldossiers, -akten und der E-Mail-Verkehr mit den Mitarbeitenden ablegen und digital verwalten liessen. Wie alle Gastro- und Hotelbetriebe stand Sunstar vor der Herausforderung, bei der Handhabung von Personaldossiers und der Kommunikation unterschiedliche Aufbewahrungsfristen, Gesetze und Verordnungen beachten zu müssen. Ob Zeugnis, Lohnkonten oder Krankmeldungen: Für jedes Dokument und jede Aufgabe gelten jeweils andere gesetzliche Bestimmungen zur datenschutzkonformen Aufbewahrung und Löschung.

## **Ein Dokumentenmanagement-System vereinfacht die Arbeit enorm**

Gaby Schöni-Felchlin ist Geschäftsinhaberin von s-tcs GmbH und berät Sunstar seit Jahren zum Dokumentenmanagement. Sie sagt: «Um Fehler zu vermeiden, ist eine zentrale Ablage für eine Firma enorm wichtig. Höre ich von einem Betrieb, egal welcher Grösse, dass er nichts mehr zu tun haben möchte mit der Archivierung von Dokumenten, empfehle ich unbedingt ein Dokumentenmanagement-System. Damit habe ich jederzeit alle Akten und Dokumente zur Hand, die ich benötige, sei es für Lohnabrechnungen, für Ein- und Austrittsprozesse oder für den behördlichen Verkehr rund um Abgaben, Beiträge, Bezüge oder auch bei personalrechtlichen Auseinandersetzungen.»

## **Volle Integration von d.velop documents in Mirus**

Zusammen mit Gaby Schöni begann Katja Lemmler sich nach einem DMS für die Personaladministration umzusehen. Im Gespräch mit den Verantwortlichen von Mirus erfuhren sie: Das Unternehmen arbeitete bereits mit grossem Erfolg mit adeon ag als Software-Partner für die Integration des DMS d.velop documents zusammen. Zu den gemeinsamen Kunden aus Hotellerie und Gastronomie zählen etwa Mövenpick Wein Schweiz AG oder Zürich Marriott Hotels.

Das fehlende Glied in der Kette war somit gefunden. Katja Lemmler sagt: «Wir nutzen Mirus für die Lohn- und Personaladministration. Wir erfassen darin die

Löhne und die Arbeitszeiten. Doch das Programm ist nicht dafür ausgelegt, Akten von Mitarbeitenden zu verwalten. Da wir an mehreren Standorten präsent sind und viele Dokumente noch in Papierform führten, suchten wir eine Lösung, mit der wir überall auf die Akten zugreifen können. Zudem arbeiten wir bei der Personaladministration auch mit externen Dienstleistern zusammen. Für diese Zusammenarbeit brauchten wir dringend eine datenschutzkonforme Lösung.»

## **Der Baustein für die komplette Digitalisierung und ortsunabhängiges Arbeiten**

d.velop documents erwies sich als der exakt passende Baustein, der Sunstar für die komplette Digitalisierung der Personaladministration noch fehlte. In einem Kickoff-Meeting mit adeon waren das Projekt und die Anforderungen schnell umrissen. Die Stammdaten-Vollintegration überzeugte Sunstar. Innerhalb weniger Wochen integrierte adeon das System in die Mirus-Lösung von Sunstar. Die Projektleiterinnen schulten die Mitarbeitenden, die sofort produktiv damit arbeiten konnten. Jetzt werden die Stammdaten, die in Mirus erfasst sind, automatisch in d.velop documents integriert. Personalakten können mit beliebigen Dokumenten befüllt werden. Danach sind sie rechtssicher und datenschutzkonform abgelegt und erinnern automatisch an die Löschung nach der gesetzlich vorgeschriebenen Frist. Katja Lemmler sagt: «d.velop documents ist wie ein Zusatzmodul von Mirus. Alles greift nahtlos ineinander. Ich kann jetzt von jedem Ort der Welt aus auf Personalakten zugreifen und alle Aufgaben, von der Einstellung über die Arbeitszeiterfassung bis zum Austritt, digital erledigen und überwachen. Jedes Monatsblatt ist sauber abgelegt, die Zeiterfassung in Mirus geht nahtlos ins DMS über. Alle Verantwortlichen haben immer den Überblick über anstehende Aufgaben und können sie äusserst effizient steuern.»

## **Begeistert von adeon und d.velop documents**

Heute braucht Sunstar praktisch kein Papier mehr für die Personaladministration. Über 95 Prozent aller Bewerbungen treffen über das firmeninterne Bewer-



berportal bei Sunstar ein. Wird eine Bewerberin eingestellt, lassen sich alle ihre Dokumente einfach in d.velop documents ziehen, worauf sie gesetzeskonform archiviert sind und sich bearbeiten lassen. Katja Lemmler sagt: «d.velop documents steigert die Effizienz unserer Tätigkeit enorm. Wo bislang jedes Hotel selbst irgendwo Akten seiner Mitarbeitenden gespeichert hatte oder gar physisch aufbewahrte, ist jetzt alles zentral zugänglich für die Sachbearbeiter mit den entsprechenden Berechtigungen.» Endlich muss kein Hotelier mehr in den Keller steigen, um Personalakten zu suchen oder Dossiers nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von Hand dem Schredder zu übergeben.

Katja Lemmler ist gleich doppelt begeistert – von d.velop documents ebenso wie von der Zusammenarbeit mit adeon: «Die Kommunikation mit den Projektmitarbeitern von adeon war einfach spitze. Wie sie auf unsere Wünsche eingingen: toll! Wir fühlten uns von Anfang an bestens betreut und verstanden, auch menschlich. Wir erlebten eine sehr gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit.» Gaby Schöni ergänzt: «Die Projektmitarbeiter von adeon sind sehr erfahren. Sie haben sowohl die Termine als auch das Budget eingehalten. Kurz: Was sie versprochen haben, das haben sie gehalten; ein äusserst wertvoller Aspekt bei IT-Projekten.»

### **Ein DMS? Unbedingt zu empfehlen – für jeden Hotel- und Gastrobetrieb**

Im Zusammenspiel mit allen Beteiligten schulte adeon die Verantwortlichen von Sunstar im unkomplizierten Umgang mit dem neuen DMS. Diese wiederum gaben ihr Wissen intern an die entsprechenden Mitarbeitenden weiter und führten Video- und Live-Schulungen durch,

die sie aufzeichneten. Dadurch können alle Mitarbeitenden der Personaladministration auf einen Fundus von Anleitungen zugreifen und sind im Nu mit dem Zusammenspiel von Mirus und d.velop documents vertraut.

Gefragt, ob Katja Lemmler einem Hotel- oder Gastrobetrieb ein DMS empfehlen würde, antwortet sie: «Ein solches Dokumentenmanagement-System in Kombination mit der Software von Mirus lohnt sich unbedingt. Und zwar nicht nur für grössere Betriebe, sondern bereits für ein einzelnes Restaurant oder Hotel. Mit der Anbindung von d.velop documents an Mirus erhalten Betriebe eine echte Gesamtlösung. Ich rate jedem Branchenteilnehmer, das einzuführen. Es vereinfacht die gesamte Backoffice-Arbeit erheblich, von der Personalführung bis zur Lohnadministration.» Dass in der Schweiz seit dem 1. September 2023 ein neues, strenges Datenschutzgesetz gilt, unterstreiche dies nur, führt sie weiter aus. «Denn mit dieser Lösung lassen sich sämtliche gesetzlichen Vorgaben erfüllen – sozusagen automatisch.»

Beim Gesamtpaket können Gastrounternehmerinnen und -unternehmer auf die bekannte Dienstleistungsmentalität von adeon und Mirus zählen. In den Worten von Fabian Fingerhuth: «Ein Hotel muss sich nicht mit der Digitalisierung herumschlagen. adeon und Mirus kommen und führen die Lösung in kurzer Zeit ein. Der Hotelier erhält von uns quasi den Zimmerschlüssel, dreht ihn – und darf sich entspannen.» Damit kann er endlich seinen Gästen gleichtun und sorglos selbst in die Ferien reisen.

«Die Kommunikation mit den Projektmitarbeitern von adeon war einfach spitze. Wir fühlten uns von Anfang an bestens betreut und verstanden, auch menschlich»





Sunstar Hotels Management AG

Galmsstrasse 5  
4410 Liestal

T +41 61 925 70 70  
info@sunstar.ch

www.sunstar.ch



#### Spezialist für digitale, dokumentengestützte Prozesse

Als verlässlicher Partner auf dem Weg durch die Digitalisierung vertreibt und integriert die adeon ag seit 2003 erfolgreich innovative Softwarelösungen für Enterprise Content Management (ECM), Dokumentenmanagement (DMS), elektronische Archivierung und Business Process Management (BPM). Die Lösungen von adeon basieren unter anderem auf der ECM-Software der d.velop AG. adeon vertritt den deutschen Softwarehersteller als Managing Distributor in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die adeon ag betreut heute über 280 Kunden und beschäftigt 50 Mitarbeitende am Hauptsitz in Altendorf (SZ) sowie in den Niederlassungen in Bern und Vaduz (FL).



#### Von Praktikern für Praktiker

Alle Mirus-Ansprechpartner stammen aus der Hotellerie/Gastronomie. Sie sprechen die Sprache ihrer Kunden, kennen ihre Bedürfnisse, verstehen sich als Teil der faszinierenden Tourismus-Familie. Identifikation schafft Vertrautheit und gibt Sicherheit. Mirus organisiert in mehr als 4'000 Betrieben die HR sowie das Finanz- und Rechnungswesen und ist Schweizer Marktleader im Bereich Backoffice-Software für Hotel-, Tourismus- und Gastronomie-Betriebe. Mirus verfügt nebst dem Hauptsitz in Davos über Niederlassungen in Lausanne und Thalwil.

Mirus Software AG  
Tobelmühlestrasse 11, 7270 Davos Platz  
T +41 81 415 66 88, info@mirus.ch  
www.mirus.ch

adeon ag  
www.adeon.ch  
www.adeon.li

Altendorf  
Brügglistrasse 2  
8852 Altendorf, Schweiz  
T +41 55 451 52 52  
info@adeon.ch

Bern  
Nordring 8  
3013 Bern, Schweiz  
T +41 55 451 52 52  
info@adeon.ch

Zweigniederlassung Vaduz  
Dr. Grass-Strasse 10  
9490 Vaduz, Liechtenstein  
T +41 55 451 61 21  
info@adeon.li